

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ



Jméno a příjmení

Název firmy

E-mail

Kontaktní telefonní číslo

Číslo objednávky z e-shopu

Jaký problém byl s objednávkou?

Zboží z objednávky dorazilo poškozené

Byl mi zaslán menší počet kusů než jsem objednal/a

Bylo mi dodáno jiné zboží

Reklamované produkty

Bližší popis závad

Preferovaný způsob vyřízení reklamace

Zboží nebudu vracet, ponechám si ho a požaduji slevu

Zboží chci vyměnit za nové

Zboží budu vracet a požaduji vrácení celé částky na bankovní účet

Požaduji doposlat chybějící kusy

Požaduji dodat správné zboží

Číslo účtu pro vrácení peněz

Datum a místo:

Podpis:

LuMa Garden CZ s.r.o., Dopravní 500/9, 104 00, Praha – Uhřetěves, IČ: 07792808, DIČ: CZ07792808
tel.: + 420 731 371 473, email: reklamace@lumagarden.cz

Adresa pro vrácení zboží: U Pily 666, 370 01, České Budějovice

